



Die KreisAbfallWirtschaft des Landkreises Hameln-Pyrmont sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

**Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)**  
**(Entgeltgruppe 5 TVöD)**

**Ihre wesentlichen Aufgaben:**

- Kundenberatung und Abarbeitung von Kundenaufträgen
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Umsetzung der Satzungsbestimmungen
- Gebührenfestsetzung und Bescheiderstellung im Fachverfahren
- Fakturierung
- Disposition
- allgemeine Verwaltungsaufgaben

**Ihre persönlichen Kompetenzen:**

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten bzw. die erfolgreich abgelegte Angestelltenprüfung I oder
- eine vergleichbare abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, z. B. Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement, Bankkauffrau/-mann
- eine eigenständige, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- sicheres Auftreten, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und ausgeprägte Teamfähigkeit
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office) und die Bereitschaft, sich in Fachanwendungen einzuarbeiten

**Wir bieten Ihnen:**

- ein interessantes und breites Aufgabengebiet
- teamorientiertes Arbeiten bei der KreisAbfallWirtschaft
- eine fortschrittliche Integration von neuen Mitarbeitenden
- Fortbildungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenzen
- **eine Vollzeitstelle nach Entgeltgruppe 5 TVöD**

Die Arbeitsbedingungen richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD). Die zusätzliche Altersvorsorge erfolgt über die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).

Insgesamt steht eine volle Stelle zur Besetzung zur Verfügung. Die Stelle ist teilszeitgeeignet, wenn sichergestellt werden kann, dass insgesamt eine nahezu volle Besetzung ermöglicht wird.

Für weitere Informationen über die KAW schauen Sie gerne auf unsere Homepage: <https://kaw.hameln-pyrmont.de>.

### **Zur Bewerbung:**

Wir fördern die berufliche Gleichstellung aller Mitarbeitenden sowie die Vielfalt der Beschäftigten. Es gehört zu unserem Selbstverständnis, dass Bewerber/-innen mit Schwerbehinderung und ihnen gleichgestellte Personen bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt werden.

Sollten Sie an einer Mitarbeit bei uns interessiert sein, freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen, die Sie bitte bis zum **30.10.2023** unter Angabe des Kennwortes „**KAW Kundenservice**“ im PDF-Format senden an

**[bewerbung@kaw-hameln.de](mailto:bewerbung@kaw-hameln.de)**

Um unser Recruiting zu optimieren, geben Sie in Ihrem Anschreiben bitte an, wie Sie auf unsere Stellenausschreibung aufmerksam geworden sind.

Fragen zum Aufgabengebiet und zum Bewerbungsverfahren beantwortet Ihnen der stellv. Betriebsleiter der KreisAbfallWirtschaft, Herr Paul Wojakowski, unter der Telefonnummer 05151 9561-12.